

VERIXO

VERIXO ALAN ADI VE HOSTING HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

ÇAĞRI MERKEZİ : +90 312 911 78 14

WEB ADRESİMİZ : WWW.VERIXO.COM.TR & WWW.VERIXO.TR

MAIL ADRESLERİMİZ : HUKUK@VERIXO.COM.TR & INFO@VERIXO.COM.TR

İade Koşulları

Satın aldığınız **Alan Adı (Domain)**, **cPanel**, **DirectAdmin**, **Plesk**, **LiteSpeed**, **SSL**, **Özel İP**, **Tasarım**, **Kampanyalı Hizmetler**, **Server ve Server Destek Hizmetleri** (Dedicated - VPS - VDS) geri iadeye dahil değildir. Sadece **Hosting** ve **Reseller Hosting** hizmetlerimiz için, satın alma tarihinden itibaren 3 gün içerisinde yapılacak iade talepleri kabul edilecektir. Bu süre geçtikten sonra iade talepleri **VERIXO ALAN ADI VE HOSTING HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.** tarafından kabul edilmeyecek olup, iade yapılmayacaktır.

VERIXO ALAN ADI VE HOSTING HİZMETLERİ LTD. ŞTİ., iade koşullarına uygun olan taleplere ait ödemeleri en erken 1 hafta, en geç 30 gün içinde gerçekleştirecektir. **SSL**, **İP**, tüm **Lisanslar** ve **Alan Adı** tescilleri, **Datacenter**, **Resellerclub**, **ICANN** gibi otoriteler tarafından otomatik olarak gerçekleştirilmesi nedeniyle, bu hizmetlerin iadesi veya değişimi **mümkün değildir** ve bu konuda herhangi bir yükümlülük kabul edilmemektedir.

İade ve İptal Prosedürleri

Satın almış olduğunuz hizmetlerin iptali için, **Müşteri Paneli**'nize giriş yaparak **Hizmetlerim** sekmesinden **paket iptali** seçeneğini seçmeniz gerekmektedir. İptal işleminden sonra bir sonraki ay için hesabınıza yeni fatura düzenlenmeyecek ve hizmet sonlandırılacaktır. Ancak, ödenmiş olan ücretler, iade koşullarına bağlı olarak şirketimiz tarafından yalnızca belirtilen hizmetlerde geri ödenebilir.

Kredi Kartı ve **Paypal** ile yapılan ödemelerde, kurulum işlemi otomatik olarak yapılmakta ve anında aldığınız hizmete dair bilgiler, sistem tarafından size e-posta olarak iletilmektedir. **Banka havale/eft** yöntemi ile yapılan ödemelerde ise, **Müşteri Paneli**'nize girerek **Ödeme Bildirimi** göndermeniz durumunda kurulum işlemi, en geç 72 saat içinde yapılacaktır.

Hukuki Yükümlülükler ve Garanti Koşulları

VERIXO ALAN ADI VE HOSTING HİZMETLERİ LTD. ŞTİ., müşterilerine sunmuş olduğu hizmetlerin hukuksal güvenliğini sağlamak amacıyla tüm yasal düzenlemelere uygun hareket etmektedir. Hizmetlerin satışı ve iade prosedürleri, Türk Ticaret Kanunu, Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve diğer geçerli yasal düzenlemeler çerçevesinde şekillendirilmektedir.

Müşteri, **VERIXO ALAN ADI VE HOSTING HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.**'nin belirlediği iade koşullarına ve kullanım şartlarına tamamen uymayı kabul etmektedir. Şirket, herhangi bir iade talebinin kanuni olarak geçerli olmadığını veya şartlarımıza uymadığını tespit ettiği takdirde, iade işlemi gerçekleştirmeme hakkına sahiptir.

İade talepleri yalnızca şirketimizin kabul ettiği şartlar altında işleme alınır ve her türlü iade işlemi, **VERIXO ALAN ADI VE HOSTING HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.**'nin onayına tabi olup, müşteri tarafından yapılan ödemelerin geri iadesi yalnızca uygun koşullar altında yapılacaktır. Müşteri, herhangi bir iade talebinin reddedilmesi durumunda hukuksal yollara başvuramayacağını ve **VERIXO ALAN ADI VE HOSTING HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.**'nin tüm işlemlerini geçerli kabul edeceğini beyan etmektedir.

Bu sözleşme, **VERIXO ALAN ADI VE HOSTING HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.** tarafından sağlanan tüm hizmetlerdeki **iade** ve **iptal** koşullarını kapsamaktadır. **VERIXO ALAN ADI VE HOSTING HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.** her türlü hizmet değişikliği, güncelleme ve iade politikası üzerinde tek taraflı olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Bu güncellenmiş iade sözleşmesi, **VERIXO ALAN ADI VE HOSTING HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.**'nin **hukuksal** açıdan güvenliğini sağlar ve müşterilerinin haklarını göz önünde bulundurarak AV. METİN SAHİN ve AV. ZEKİ KIRSAN tarafından hazırlanmıştır.

VERIXO ALAN ADI VE HOSTING HİZMETLERİ LTD. ŞTİ Bundan sonra VERIXO, VERIXOTR, VERIXOHOST, VHOST, VXHOST olarak anılabilecek ve www.verixo.com.tr ve www.verixo.tr alan adları tarafından hizmet verebilir.

Alt şirketlerinde bu sözleşmeleri kullanılabilir olması ve **VERIXO ALAN ADI VE HOSTING HİZMETLERİ LTD. ŞTİ** alt şirketleri açabilir ve hizmet verebilir.

VERIXO

VERIXO ALAN ADI VE HOSTING HİZMETLERİ LTD. STİ.

AęRI MERKEZİ : +90 312 911 78 14

WEB ADRESİMİZ : WWW.VERIXO.COM.TR & WWW.VERIXO.TR

MAIL ADRESLERİMİZ : HUKUK@VERIXO.COM.TR & INFO@VERIXO.COM.TR
